

Together we go beyond.

Jetzt durchstarten und bewerben!

Zum Aufbau und Verstärkung unseres **Microsoft Service Center** für den DACH Raum, sind wir auf der Suche nach einem engagierten

“Microsoft Platform Support Engineer (w/m/x)”

für die Steuerung der Service und Supportleistungen für die gesamte Microsoft Plattform.

Das ist deine Rolle im Team:

- Du agierst als Bindeglied zwischen unseren Microsoft Consultants und unseren Kunden.
- Du bist verantwortlich für die Analyse, Fehlerbehebung und Lösung der Support Tickets.
- Zudem führst du die Statusaktualisierung aller Incident- und Request Fullfillment-Tickets während ihres gesamten LifeCycle durch.
- Deine Erkenntnisse aus der Fehleranalyse leiten erforderliche Veränderungen ein.
- Du begeisterst unsere Kunden.

Was wir von dir brauchen:

- Abgeschlossene technische Ausbildung (HTL, Uni, FH) im Bereich Informatik, Software-Entwicklung, Software Engineering, etc.
- Technisches Know-how und Begeisterung für Microsoft Produkte.
- Endnutzer- und Qualitätsorientierung sowie ausgezeichnete analytische Fähigkeiten.
- Strukturierte Arbeitsweise, lösungsorientiert, kommunikativ, Teamplayer.

Das bieten wir dir:

- Bei Avanade bekommst du sowohl die Vorteile eines Großkonzerns als auch den Unternehmergeist eines dynamischen Teams. Dabei ist uns vor allem Wellbeing und Weiterbildung enorm wichtig.
- Du hast vom ersten Tag an einen Career Adviser zur Seite, der dich unterstützt, coacht, vernetzt und auch hilft, deinen Platz und deine Balance bei uns zu finden.
- Ein flexibles Arbeitszeitmodell mit der Möglichkeit für Home-Office und eine weltweite Unfallversicherung.
- Mit dem unbegrenzten Zugang zu allen Microsoft- und anderen relevanten Zertifizierungen (z.B. Scrum), unterschiedlichen internen Akademien und einem garantierten Kontingent von 80 Stunden Trainingsbudget pro Jahr bist du immer up-to-date.
- State-of-the-Art Equipment (Laptop, Smartphone inkl. privater Nutzung).
- Ein attraktives Vergütungspaket, das deiner Qualifikation und Erfahrung entspricht. *(Aus gesetzlichen Gründen sind wir verpflichtet darauf hinzuweisen, dass kollektivvertraglich ein Mindestgehalt von 2.635,- Euro (Einstiegsstufe) vorsieht. Das tatsächliche Gehalt liegt über dem Mindestgehalt.)*

Bist du ready?

Dann bewirb dich gleich jetzt über unser [Online-Portal](#). Wir freuen uns darauf, dich persönlich kennenzulernen.

Folge uns gerne auf [LinkedIn](#), [Youtube](#) und [Instagram](#) um keine Neuigkeiten zu verpassen!